



COLEGIUL NAȚIONAL "COSTACHE NEGRUZZI" IAȘI

CIF 4701541

Str. Toma Cozma nr. 4, loc. Iași, cod 700555

Tel./fax.: 0232/210510, 0232/216373

colegiul_negruzzi@yahoo.com

www.colegiulnegruzzi.ro

Hotărâre CEAC nr.47 / 06.11.2023

Plan Operațional al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) Anul școlar 2023 - 2024

OBIECTIVE GENERALE:

- Asigurarea unor servicii educaționale la standarde de excelență;
- Respectarea și aplicarea principiilor calității de către toate compartimentele din unitatea școlară;
- Diversificarea parteneriatelor locale, regionale, naționale și europene pentru implementarea unor activități extracurriculare noi și diversificate, în contextul politicii educaționale a școlii;
- Eficientizarea sistemului de management al calității și creșterea performanțelor organizaționale de monitorizare și evaluare;
- Dezvoltarea instituției ca resursă pentru comunitate.

Obiective specifice	Nr crt.	Activități	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Dezvoltarea unei culturi a calității în școală prin asigurarea și evaluarea calității serviciilor educaționale oferite	1.	Reorganizarea Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității	Legislație	Consiliul Profesoral Directori	Sept 2023	Existența deciziei CEAC și a organigramei CEAC	100%
	2.	Elaborarea Planului operațional al CEAC pentru anul școlar 2023-2024	Document tip Resursă timp	Membrii CEAC	Sept-Oct 2023	Plan operațional aprobat în CEAC și CA, avizat în CP	100%
	3.	Completare și finalizare RAEI pe anul școlar 2022-2023	Document tip https://calitate.aracip.eu Resursă timp	Coordonator CEAC	15 Oct 2023	RAEI 2022-2023 aprobat în CEAC și CA, avizat în CP	100%
	4.	Inițializarea RAEI pentru anul școlar 2023-2024	Document tip https://calitate.aracip.eu	Coordonator CEAC	30 Oct 2023	RAEI 2023-2024 inițializat pe platforma ARACIP	100%
	5.	Completarea bazei de date pe platforma ARACIP	Resursă timp https://calitate.aracip.eu	Coordonator CEAC	Permanent	Baza de date reactualizată de pe platforma ARACIP	100%
	6.	Întocmirea planului de îmbunătățire a calității	RAEI 2022-2023 Resursă timp	Membri CEAC	Conform Calendarului ARACIP	Existența Planului de îmbunătățire	100%
	7.	Realizarea/actualizarea Planului de Dezvoltare Instituțională pentru perioada 2022-2026	PDI 2022-2023 Resursă timp	Directori	Oct. 2023	Existența PDI-ului 2022-2026	100%
	8.	Actualizarea Regulamentului de organizare și funcționare CEAC	Document tip Resursă timp	Membrii CEAC	Sept-Nov 2023	Regulament aprobat în CEAC și CA	100%
	9.	Elaborarea Strategiei CEAC pentru perioada 2023-2026	Document tip Resursă timp	Membrii CA Membrii CEAC	Dec 2023	Existența Strategiei CEAC 2023-2026	100%
Îmbunătățirea managementului calității la nivelul organizației	10.	Elaborarea/revizuirea de proceduri	Proceduri existente, Fișă tip Resursă timp	Cadre didactice Directori Membri CEAC Serv.secretariat Serv.contabilitate	Permanent	Proceduri elaborate/ revizuite	50%proceduri existente revizuite
	11.	Reconfigurarea manualului de proceduri al organizației	Proceduri Legislație	Membri CEAC Directori	Iunie 2024	Existența manualului	50%

	12.	Includerea și actualizarea informațiilor legate de CEAC, în secțiune distinctă, pe site-ul colegiului	Materiale specifice	Membri CEAC Informatician	Dec 2023	Existența secțiunii distincte și a materialelor Nr vizualizări	100%
	13.	Dezvoltarea unor resurse digitale pentru comunicarea internă și externă	Formular elaborat pentru generarea digitală a adevărurilor pentru elevi Formular elaborat pentru înscriere online la diferite concursuri organizate de școală	Informatician Membri CEAC Responsabili desemnați	Mai 2024	Existența formularelor digitale, accesibile tuturor părților interesate	Peste 50%
	14.	Monitorizarea respectării și aplicării procedurilor	Materiale specifice	Responsabili comisii metodice	Iunie 2024	Procese verbale ședințe comisii metodice	50% dintre cadre
	15.	Actualizarea instrumentului digital unitar destinat autoevaluării anuale a cadrelor didactice	Formular elaborat Resursă timp	Membrii CEAC	Mai 2024	Existența formularului digital, accesibil tuturor cadrelor didactice	100%
Îmbunătățirea strategiei și a planului de dezvoltare profesională	16.	Monitorizarea frecvenței utilizării instrumentului digital unitar de autoevaluare anuală și recepționarea feedback-ului cu privire la formular	Rapoarte de autoevaluare Resursă timp	Membri CEAC Responsabili arii curriculare Directori	31 Aug 2024	100% din personal a beneficiat de posibilitatea autoevaluării digitalizate Feedback scris/oral în cadrul ședințelor comisiilor metodice sau a CP	Minim 50% dintre cadrele didactice au completat formularul digital
	17.	Asigurarea unei autoevaluări și evaluări transparente pentru anul școlar 2023-2024	Rapoarte de autoevaluare Fișa de evaluare Fișe de asistență Fișele postului	Coordonator CEAC Responsabili arii curriculare Directori	Sept 2024	100% din personal a beneficiat de evaluare transparentă	Diminuarea/inexistența feedback-ului negativ din partea părinților
	18.	Monitorizarea frecvenței participării angajaților unității la cursuri de formare	Tabel cu cadrele didactice care au participat la cursuri de formare	Responsabili arii curriculare Responsabil formare continuă Membri CEAC	Permanent	Existența adevărurilor, a certificatelor și a portofoliilor comisiilor	Nr credite transferabile Nr ore alocate programelor de formare

Obiective specifice	Nr crt.	Activități	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Creșterea calității activității cadrelor didactice	19.	Evaluarea calității corpului profesoral	Fișele de asistență și interasistență Planificările anuale/ săptămânale	Responsabili arii curriculare Cadre didactice Directori Membri CEAC	Permanent	Existența rapoartelor scrise la inspecțiile școlare și rapoartele pe comisii metodice	Toate cadrele didactice au portofoliul întocmit la zi
	20.	Identificarea feed-back-ului părinților privind activitatea cadrelor didactice	Chestionare Procese verbale ședințe cu părinții	Membri CEAC Directori Prof. diriginți	Permanent	Existența raportului de analiză CEAC	Peste 80% dintre respondenți oferă un feed-back pozitiv
Promovarea învățării centrate pe elev	21.	Monitorizarea procesului de evaluare inițială a elevilor	Evaluările inițiale	Cadre didactice Responsabili arii curriculare Membri CEAC	Noiembrie 2023	Existența rapoartelor de evaluare inițială la nivelul comisiilor	Toate rapoartele conțin concluzii și măsuri ameliorative
	22.	Valorificarea resurselor achiziționate prin mobilități Erasmus+ în crearea unor resurse moderne și atractive de învățare (inclusiv digitale)	Lecții demonstrative Exemple de bună practică Workshop-uri	Prof. beneficiari Directori Membri CEAC Informatician	Permanent	Existența resurselor în format fizic sau digital	Nr.profesori beneficiari ai mobilităților Nr. resurse Nr. elevi beneficiari ai resurselor
	23.	Monitorizarea impactului folosirii echipamentelor și a softurilor educaționale disponibile în școală	Plan de analiză/monitorizare	Cadre didactice Responsabili arii curriculare Membri CEAC Inginer sistem	Permanent	Procese verbale	Peste 30% din ore au conținut digital
Crearea premiselor privind îmbunătățirea rezultatelor școlare	24.	Monitorizarea progresului elevilor	Fișe de progres tip Cataloage, planificări Portofolii elevi Diplome, adeverințe	Cadre didactice Membri CEAC Directori Serv.secretariat	Permanent	Existența unei fișe/matrice de progres Existența portofoliilor individuale Clasamente	Nr.premii/mențiuni la concursuri și olimpiade Distribuția notelor la Evaluare Națională și la Bacalaureat
	25.	Organizarea și monitorizarea pregătirii suplimentare a elevilor pentru examenele naționale	Grafic de realizare a pregătirii	Cadre didactice Membri CEAC Directori	Permanent	Existența și respectarea graficului de pregătire suplimentară	Participarea a minim 50% dintre elevii vizați
	26.	Monitorizarea absențelor nemotivate	Cataloage Fișă tip	Diriginți Secretariat Membri CEAC	Anual	Existența raportului de monitorizare	100%
	27.	Monitorizarea ritmicității evaluării	Cataloage Fișă tip	Responsabil monitorizare Membri CEAC Diriginți	Permanent	Existența raportului de monitorizare	100%

	28.	Monitorizarea orarului și desfășurării orelor	Orar Fișă tip	Responsabil monitorizare Membri CEAC Director	Permanent	Orar clase Fișă de observare	100%
	29.	Monitorizarea respectării Regulamentului intern	Regulamentul intern	Director Cadre didactice Diriginți Membri CEAC	Permanent	Analiză abateri și tipologia acestora	100%
	30.	Monitorizarea aplicării planurilor de intervenție personalizată/remedială	Planuri de intervenție personalizată/remedială	Diriginți Membri CEAC	Permanent	Existența portofoliilor	100%
Creșterea calității activității comisiilor	31.	Realizarea analizei de nevoi	Plan de interviu	Membri CEAC Responsabili comisii	Anual	Proces verbal CP	70% din membri comisiilor
	32.	Monitorizarea activității comisiilor	Rapoartele comisiilor Planuri manageriale Procese verbale ale ședințelor comisiilor	Membri CEAC Responsabili comisii	Anual	Existența proceselor verbale și a rapoartelor / sinteză	100%
	33.	Aplicarea de chestionare pentru măsurarea gradului de satisfacție al tuturor factorilor implicați	Chestionar CEAC	Membri CEAC	Anual	Existența raportului de analiză	60% dintre angajați
Optimizarea îmbunătățirii dotării spațiilor educaționale și auxiliare corespunzătoare	34.	Analiza progresului școlii privind dotarea spațiilor educaționale	Liste de inventar Procese verbale CA	Directori Contabilitate Cadre didactice Membri CEAC	Anual	Spațiul educațional îmbunătățit	100%
	35.	Aplicarea de chestionare pentru măsurarea gradului de satisfacție a elevilor, respectiv părinților	Chestionar tip	Membri CEAC Cadre didactice Responsabilii de structură	Anual	Înregistrarea răspunsurilor pe platformă Existența raportului de analiză	60% dintre elevi 60% dintre părinți
Analiza demersurilor de dezvoltare a CDȘ	36.	Aplicarea de chestionare elevilor și părinților, în vederea analizei de nevoi	Chestionar tip	Director Cadre didactice Membri CEAC	Dec 2023	Existența raportului de analiză	60% dintre elevi 60% dintre părinți
	37.	Monitorizarea elaborării de CDȘ-uri pentru anul școlar 2024-2025	Procedura de întocmire a CDȘ-urilor Proces verbal de aprobare a CDȘ-urilor	Cadrele didactice Director Membri CEAC	Anual	Existența planului de școlarizare	100%
	38.	Exprimarea opțiunilor pentru CDȘ, pentru anul școlar 2024-2025, de către elevi și părinți	Formular tip cu oferta personalizată pentru fiecare clasă în parte	Cadrele didactice Director Membri CEAC	Ian 2024	Existența alegerii CDȘ-urilor, sub semnătură	80% dintre elevi 80% dintre părinți

	39.	Monitorizarea parcurgerii programelor CDȘ avizate de către ISJ	Programele aprobate	Resp.comisii metodice Directori Membri CEAC	Permanent	Existența portofoliilor, a materialelor în acord cu planificarea și cu programa aprobată	100%
	40.	Monitorizarea diseminării ofertei educaționale	Anunțuri Informare Panouri cu oferta Ziua Porților deschise	Cadrelle didactice Membri CEAC	Anual	Existența proceselor verbale Fotografii de la activitățile de diseminare	Afișe, articole în presă cu promovarea CDȘ
Optimizarea promovării și mediatizării imaginii școlii în comunitate pe diferite canale de comunicare	41.	Actualizarea site-ului școlii www.colegiulnegruzzi.ro/	Materiale și fotografii specifice	Responsabil desemnat Directori Membri CEAC	Permanent	Postarea propriu-zisă a materialelor Nr. vizualizări	100%
	42.	Asigurarea fluxului de informații legate de activitatea școlii pe alte canale de comunicare (rețele de socializare)	Materiale și fotografii specifice	Responsabil promovare a imaginii unității Membri CEAC	Permanent	Postarea propriu-zisă a materialelor/ informațiilor Nr. vizualizări Nr. distribuii Nr. comentarii	100%
	43.	Monitorizarea realizării evenimentelor de promovare a ofertei educaționale și de cunoaștere a ethosului școlii	Materiale și fotografii specifice pentru <i>Ziua porților deschise</i>	Directori Responsabili desemnați	Anual	Nr. vizitatori Fotografii de la evenimentele de promovare	100%
Optimizarea dezvoltării relațiilor de parteneriat cu comunitatea	44.	Monitorizarea încheierii de parteneriate cu comunitatea	Parteneriate locale	Consilier educativ Responsabili comisii subordonate Membri CEAC	Permanent	Raport comisie educativă Procese verbale Existența parteneriatelor	100%

Obiective specifice	Nr crt.	Activități	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Îmbunătățirea activității extrașcolare	45.	Monitorizarea activităților extrașcolare	Calendarul activităților extrașcolare	Consilier educativ Responsabili comisii subordonate	Permanent	Procese verbale activități extrașcolare	100%
	46.	Respectarea procedurilor privind desfășurarea activităților extrașcolare	Procedura desfășurării activităților extrașcolare	Membri CEAC Cadrele didactice	Permanent	Existența contractelor, avizelor și a acordurilor părinților	100%
	47.	Monitorizarea implementării proiectelor educaționale Science Week și ArtsWeek în anul școlar 2023-2024	Proiecte educaționale elaborate	Cadre didactice Directori Membri CEAC Responsabili desemnați	Permanent	Existența mapei proiectului Science Week Existența mapei proiectului Arts Week Fotografii, articole	Nr. activități realizate Nr.elevi implicați Nr.profesori implicați Nr. articole presă Nr.vizualizări
	48.	Publicarea noilor numere ale revistelor Corolar, Gnosis, Alfa și Omega, English at Heart	Materiale și fotografii specifice	Colectivele de redacție Directorii	Permanent	Existența revistelor cu ISSN/ISBN	Nr. articole Nr.elevi implicați Nr.profesori implicați
Optimizarea relației școală-familie	49.	Prezentarea la nivelul Asociației de părinți a colegiului, în cadrul întâlnirii anuale, a exemplelor de bună practică de la nivelul comitetelor de părinți pe clasă	Materiale specifice, imagini, materiale video	Director Cadrele didactice Consilier educativ Membri CEAC Președintele Asociației de părinți	Nov 2023	Existența procesului verbal	Creșterea cu 5-10% a gradului de implicare a părinților în viața școlii
	50.	Aplicarea chestionarelor pentru părinți	Chestionar tip online, Google Form	Cadre didactice Membri CEAC	Anual	Existența chestionarelor completate și înregistrarea răspunsurilor pe platforma https://calitate.aracip.eu Existența raportului de analiză	75% dintre părinții chestionați
	51.	Monitorizarea întâlnirilor cu părinții	Procese verbale ale întâlnirilor cu părinții	Cadre didactice Membri CEAC	Lunar și ori de câte ori este nevoie	Numărul de părinți implicați în rezolvarea problemelor școlii	60% dintre părinții implicați

ÎNTOCMIT,
Coordonator CEAC,
Prof. dr. Ioana Cătălina Anton